

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **¿Quién es el Responsable del Tratamiento de sus datos?**

**Identidad:** everis Spain S.L.U. (en adelante, “everis” o “la Compañía”).

**Dir. Postal:** Avda. de Manoteras 52, 280150, Madrid, España

**Dir. Correo electrónico:** data.protection.office@everis.com

**Contacto con el Delegado de Protección de Datos:** Usted puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en el correo electrónico data.protection.office@everis.com

### **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

Sus datos personales podrán ser tratados para:

- Gestionar las consultas o peticiones recibidas, tales como solicitudes de información, documentos o propuestas.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales o newsletters a través de cualquier canal, incluyendo medios electrónicos (tales como correo electrónico y notificaciones web) sobre noticias, cursos, actividades, eventos propios o de terceros, productos, servicios, ofertas y promociones relacionados con las actividades desarrolladas por everis y/o su Grupo.

### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Sus datos personales se conservarán durante el plazo necesario para la finalidad para la que se recabaron.

En relación con el envío de comunicaciones comerciales, los datos serán tratados hasta que el interesado solicite su supresión.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Tratamos los datos de los usuarios sólo si contamos con su consentimiento expreso e informado para hacerlo, y siempre los trataremos conforme a las finalidades señaladas en el epígrafe relativo a la finalidad.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Los datos personales que usted nos facilite podrán ser comunicados a las entidades del Grupo everis, algunas de las cuales se encuentran ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo. Dispone usted un listado actualizado de las entidades que conforman el Grupo Everis en <https://www.everis.com/spain/es/group-companies> y

todas ellas se dedican a actividades relacionadas con la prestación de servicios de consultoría.

Adicionalmente le informamos que sus datos podrían ser comunicados a Encargados del Tratamiento, tales como los siguientes proveedores tecnológicos, algunos de los cuales disponen de centros de proceso y/o soporte ubicados fuera Espacio Económico Europeo:

- AMAZON, con servidores en la Unión Europea y al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield, para la gestión de información del Sitio Web (Amazon Web Services).

- SALESFORCE, ubicado en EE.UU. y al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield, para la creación de formularios en línea.

Le garantizamos que cuando sus datos pudieran salir del Espacio Económico Europeo, mantendrán el mismo nivel de protección en base al cumplimiento de las disposiciones previstas en la normativa europea de protección de datos. En este sentido, las transferencias internacionales de datos se realizarán (i) a países con un adecuado nivel de protección declarado por la Comisión Europea (ii) en base a la aportación de garantías adecuadas tales como cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes o (iii) en virtud de la autorización de la autoridad de control competente u otros supuestos previstos en la normativa.

### **¿Cuáles son sus derechos?**

Puede revocar en cualquier momento los consentimientos prestados, así como solicitar a la Compañía confirmación sobre si sus datos personales están siendo tratados por nuestra Compañía y, en caso afirmativo, acceder a los mismos. Asimismo, puede solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se recogieron.

Asimismo, en determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. También podrá oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Por último, cuando sea procedente, se podrá ejercitar el derecho de portabilidad para obtener los datos en formato electrónico o que se transmitan los mismos a otra entidad.

Para ejercitar los citados derechos, deberá dirigir un escrito al Delegado de Protección de Datos de la Compañía, al que se acompañe fotocopia de su DNI o documento de identificación equivalente, a cualquiera de las siguientes direcciones:

- Correo Postal: Avenida de Manoteras 52, 28050 Madrid
- Correo electrónico: [data.protection.office@everis.com](mailto:data.protection.office@everis.com)

Para ayudarnos a tramitar su solicitud, le rogamos indique en el asunto "Protección de Datos"

Por último, se le informa de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

## PRIVACY POLICY

### Who is responsible for processing your data?

**Particulars:** everis Spain S.L.U. (hereinafter, “everis” or “the Company”).

**Postal Address:** Avda. de Manoteras 52, 28050, Madrid, Spain.

**E-mail address:** data.protection.office@everis.com

**How to contact the Data Protection Officer:** you can contact the Data Protection Officer at the following e-mail: data.protection.office@everis.com

### For what purpose do we process your personal data?

Your personal data may be processed to:

- Manage the queries or requests received, such as information requests, documents or proposals.
- Manage the sending of commercial communications or newsletters through any channel, including digital means (such as e-mail and web notifications) about news, courses, activities, company or third-party events, products, services, offers and promotions related to the activities developed by everis and/or their Group.

### For how long do we keep your data?

Your personal data will be kept for the time necessary for the purpose for which it was submitted.

In regard to the sending of commercial communications, the data shall be processed until the interested party request it be removed.

### What are the legitimate interests for processing your data?

User data is processed only with the express and informed consent to do so, and is always processed for the purpose established in the section on the same.

### To whom is your data sent?

Personal data that you provide us may be sent to entities of the everis Group, some of which are located outside the European Economic Area. An updated list of the entities part of Grupo Everis is available to you at <https://www.everis.com/spain/es/group-companies> and all of them specialise in activities related to the provision of consultancy services.

Furthermore, please note that your personal data may be passed on to Data Processors, including and not limited to, the following technology suppliers, some having processing/support centres located outside the Economic European Area.

- AMAZON, with servers in the European Union and under the EU-US Privacy Shield agreement, for the management of Web Site information (Amazon-Web Services).

- SALESFORCE, located in the USA and under the EU-US Privacy Shield agreement for the creation of on-line forms.

We guarantee that, as the case may be, should your data leave the European Economic Area, the same level of protection provided for in the European directive for data protection shall be maintained. In view of the foregoing, international data transfers shall be performed (i) to countries with an adequate level of protection recognized by the European Commission (ii) in accordance with the provision of the appropriate guarantees such as standard contractual clauses or binding corporate rules or (iii) by virtue of the authorization from the competent supervisory authority or other assumptions provided for in the regulations.

### **What are your rights?**

You can revoke your consent rendered at any time, as well as request the Company to confirm whether your personal data is being processed by our Company and, if this is the case, access the same. Likewise, you have the right to request the correction of inaccurate data or on other grounds, as the case may be, request the same to be removed when the data is no longer necessary for the purpose for which it was submitted.

Furthermore, in certain circumstances, you may request that the use of your personal data be limited to only keeping the same for the exercising or defending of any legal claims. You also have the right to object to the processing of your personal data in determined circumstances. We will cease to process your data, except under compelling legitimate grounds or for the exercising or defending of any legal claims. Lastly, where appropriate, you may exercise your portability right to obtain your data in electronic format or that the same is transferred to another entity.

To exercise the foregoing rights, you must write to the Data Protection Officer of the Company, with a photocopy of your Personal Identification Number (D.N.I.) or equivalent identification document, to any of the following addresses:

- Postal: Avenida de Manoteras 52, 28050 Madrid, Spain.
- E-mail: [data.protection.office@everis.com](mailto:data.protection.office@everis.com)

To help us process your request, please indicate in the subject "Data Protection".

Lastly, you are advised of your right to file a claim before the Spanish Data Protection Agency in the event that you may become aware or consider that a fact may lead to a breach of the applicable data protection regulations.